

A photograph of two technicians in a server room. They are wearing dark blue work uniforms with reflective silver stripes and bright yellow hard hats. They are leaning over a wooden table, looking at a laptop. The background shows server racks with glowing orange lights and various cables.

Online-Portale für Einspeisung, Netzanschluss und Inbetriebsetzung

Kosteneinsparung durch Self-Service



die
netzwerk
partner
Geht klar.

Machen Sie Ihre Prozesse günstiger und schneller – mit unseren **drei Online-Portalen**

Netzanschlüsse müssen ab dem 01. Januar 2024 über die Internetseite des Netzbetreibers digital beauftragt werden können. Für drei zentrale Prozesse im Netz erhalten Sie bei uns digitale Lösungen: Einspeiser-Anfragen, Netzanschlüsse und Zähleranmeldungen.

Die Prozesse waren bisher mit viel Papierkram verbunden. Logische Folge: möglich Fehler beim Ausfüllen, lange Postwege sowie Fehlerquellen beim händischen Übertragen in Systeme. Mit unseren drei Online-Portalen ist das Vergangenheit und Sie legen den Grundstein für die Digitalisierung im Netzwesen.

Das Ziel

Wir haben Prozesse digitalisiert und Schnittstellen zwischen allen Beteiligten vereinfacht – also zwischen den eigenen Sachbearbeitern und externen Installateuren, Bauherren oder Architekten.

Das Ergebnis

Jedes einzelne Portal verschlankt Ihre häufig wiederkehrenden Prozesse, senkt dadurch Kosten und entlastet Ihre Mitarbeiter. So können sich diese besser um komplexere Themen kümmern.

Einfache Kommunikation

Kunden und Handwerker erhalten eigene Zugänge zu den Portalen und können alle nötigen Daten eingeben und bearbeiten. Alle an einem Prozess beteiligten Akteure – intern

wie extern – sehen jederzeit den aktuellen Bearbeitungsstand und haben Zugriff auf die nötigen Daten und Dokumente. So sorgen die Tools für höchste Transparenz und werden zu neuen Kommunikationsplattformen.

Kompatibilität

Natürlich gehen die Prozesse nach dem Tool weiter: Überführen Sie einfach die digitalen Daten in Ihre nachgelagerten Systeme – ohne Verluste oder Übertragungsfehler!

Sicherheit

Wir binden die White-Label-Portale harmonisch in Ihren Webauftritt ein. Das Multi-Mandanten-System garantiert höchste Sicherheitsstandards.

25 bis 200 Euro
Ersparnis pro
Antrag je nach Portal

Früher Papier, heute Online-Portal:
digitale Lösungen von den Netzwerkpartnern.



„Vor rund zwei Jahren haben wir uns entschlossen, den gesamten Hausanschlussprozess neu aufzusetzen. Wir wollen den Kunden da abholen, wo er auch abgeholt werden möchte. Statt eines Antrages füllt der Kunde im Internet einige Datenfelder aus und lädt einen Lageplan hoch. Mit wenigen Klicks bekommt er dann nicht nur eine Preisinfo, sondern kann den Hausanschluss auch direkt bestellen.“

Cord Meyer, Geschäftsführer der Leitungspartner

Einspeiser-Portal

Ob kleine, private Plug-and-Play-Anlage oder größere Photovoltaik- oder Windanlage – das Einspeiser-Portal bietet für alle Fälle im Bereich EEG und KWKG die richtige Anwendung.

Das Einspeiser-Portal bietet Komfort und Transparenz, denn hier melden Anlagen-Errichter und -Betreiber ihre EEG- und KWKG-Anlagen papierlos bei Ihnen an.

Ein Tool für alle Anlagen

Das Portal unterscheidet in unterschiedliche Anlagengrößen: Betreiber kleiner privater, selbst installierter Plug-and-Play-Solaranlagen stellen unverbindliche Einspeiser-Voranfragen, ohne sich registrieren zu müssen. Installateure oder Betreiber größerer EEG- und Photovoltaikanlagen hingegen erhalten ein eigenes Login und speichern ihre Daten in ihrem Profil.

Sicherer und einfacher Prozess

Mit dem Portal haben Sie einen fast vollständigen, digitalisierten End-to-end-Prozess – von der Anfrage bis zur Genehmigung. Das Tool führt die Nutzer und unterstützt sie beim Eingeben der Daten – so sind Fehlerquellen ausgeschlossen.

Alle Infos auf einen Blick

Als Netzbetreiber verwalten Sie über das Portal alle Anträge. Für Ihre Sachbearbeiter wird die Kommunikation mit dem Antragsteller deutlich erleichtert: Sie sehen alle benötigten Daten auf einen Blick, genehmigen Anlagen und erhalten gleichzeitig automatisch alle Informationen für die Abrechnung.



Kosten amortisieren
sich schon ab der
100. Anlage



Von Netzwerkpartnern für Netzwerkpartner

Wir haben die Portale gemeinsam im Verein entwickelt, unter anderem mit Regionetz, Bonn Netz und den Leitungspartnern. Daher sind sie gespickt mit den praktischen Erfahrungen der Netzwerkpartner. Aufgrund der Eigenentwicklung im Verein sind die Portale außerdem kostengünstiger und zielorientierter als alternative Marktlösungen.

Das **Einspeiser-Portal** ist sowohl für Betreiber von großen als auch von kleinen Erzeugungsanlagen konzipiert.

150-200 Euro
Ersparnis pro
Einspeise-Antrag



„Das Einspeiser-Portal ist ein enormer Sprung nach vorne für den Anmeldevorgang EEG-pflichtiger Anlagen. Der klassische Papier- und Postweg ist umständlich, langwierig und teuer. Das Portal bringt alle Beteiligten zusammen: den zuständigen Kollegen bei uns, den Handwerker und den Betreiber der Anlage. Als gemeinsame Kommunikationsplattform sorgt es für Transparenz bei allen Beteiligten. Insgesamt birgt das Portal großes Potenzial zur Effizienzsteigerung im EEG-Bereich und ist eine innovative Lösung, die in dieser Form noch nicht am Markt existiert.“

Onur Cevik, Prozessmanager, Stadtwerke Düren/
Leitungspartner

Netzanschluss-Portal

Für Ihre Kunden werden Online-Anwendungen immer selbstverständlicher. Auch für Netzthemen werden gut funktionierende Portale eine Selbstverständlichkeit.

Im Netzanschluss-Portal stellen Kunden online einen Antrag auf Netzanschluss – und das für Strom, Gas, Wasser, Fernwärme und Glasfaser sowie für Ladeinfrastruktur für Elektrofahrzeuge.

Bauherren, Bauträger, Architekten oder Installateure können sich registrieren und in einem geführten Prozess alle nötigen Daten und Informationen für den Hausanschluss eingeben.

Schnelle und einfache Prozesse

Auch der weitere Ablauf ist denkbar einfach: Ihre Sachbearbeiter verwalten alle Anträge über das Portal und geben sie online frei.

Da etwa 70 bis 80 Prozent aller Anträge Standard-Hausanschlüsse sind, gibt das Portal hierfür direkt ein Angebot heraus. Ihr Kunde erhält das Angebot und gibt es ebenfalls digital über das Portal frei.

Bei komplexeren Netzanschlüssen kalkulieren Ihre Sachbearbeiter wie bisher das Angebot und versenden es anschließend, zum Beispiel per E-Mail.



Für Bauherren, Bauträger, Architekten und Installateure bringt die Nutzung des Netzanschluss-Portals viele Vorteile.



In der Praxis bewährt

Schon viele Netzwerkpartner haben das Netzanschluss-Portal in ihren Online-Auftritt integriert. Darunter zum Beispiel die Stadtwerke Husum und Brühl sowie Regionetz und die Leitungspartner.



„Wir haben den Netzanschlussprozess komplett digitalisiert, um unseren Kunden einen modernen Online-Self-Service anzubieten, der jederzeit erreichbar und intuitiv bedienbar ist. Ob per Smartphone, Tablet oder Desktop: Bauherren und Marktpartner können einfach und schnell individuelle Preisauskünfte und Angebote einholen und direkt online beauftragen. Das Portal bildet dafür die Grundlage und ermöglichte es uns, die Folgeprozesse zu digitalisieren. Dadurch konnten wir die Durchlaufzeiten auf ein Minimum reduzieren.“

Alexander Parkitny, Gruppenleiter Netznutzung - Netzanschluss Regionetz

Zähler
schnell online
beantragen



„Mit dem Inbetriebsetzungs-Portal können die meisten Zähleranmeldungen automatisiert werden. Anträge auf Papier soll es bei uns künftig nur noch in Ausnahmefällen geben. Unsere Mitarbeiter werden entlastet und haben mehr Zeit zur Beratung bei Anträgen, die nicht „Standard“ sind. Für Installateure wird der Anmeldevorgang durch Erläuterungen, Tabellen und Diagramme verständlicher. Außerdem ist das Portal rund um die Uhr erreichbar.“

Dietmar Mohr, Abteilungsleiter Zählermanagement, Regionetz

Inbetriebsetzungs-Portal

Das Beantragen von Zählern ist einer der häufigsten Prozesse im Netzwesen. Gut, dass das künftig einfach und schnell online funktioniert!

Im Inbetriebsetzungs-Portal beantragen konzessionierte Installateure über einen personalisierten Zugang Zähler für die Sparten Strom, Gas und Wasser. Einer der häufigsten Prozesse im Zählerwesen wird damit deutlich einfacher und rund um die Uhr verfügbar.

Installateure mit eigenem Profil

Installateure loggen sich in ihrem Bereich ein und das Tool führt sie in einem sicheren Prozess zu allen benötigten Pflichtangaben. Dabei wird das Messkonzept berücksichtigt und der Installateur kann sogar mehrere Zähler parallel beantragen.

Einfache Prozesse für alle Beteiligten

Wie beim Einspeiser-Portal erhalten Installateure auch hier ein eigenes Login, so dass sie ihre betrieblichen Daten nicht immer wieder neu eingeben müssen.

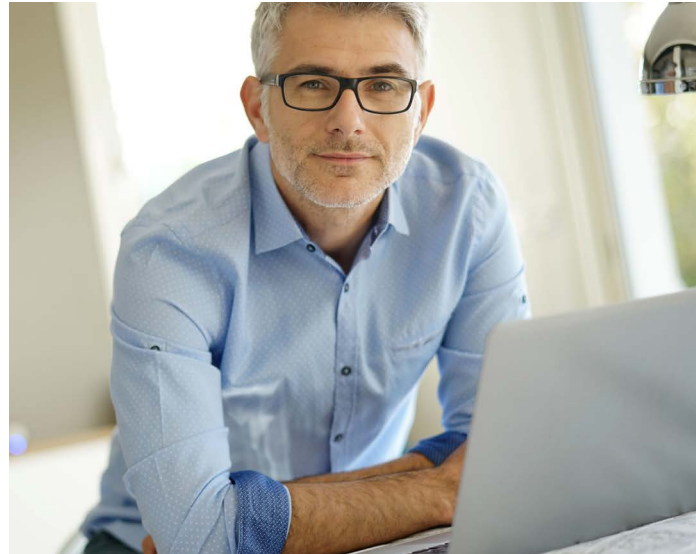
Geführte Eingabeverfahren und barrierefreie Schnittstellen zu anderen Systemen machen die Prozesse effizient und die Kommunikation zwischen Ihren Mitarbeitern und den externen Installateuren transparent.

Prüfung, Freigabe und Bestätigung laufen ebenfalls toolbasiert ab, sodass die Inbetriebsetzung schnell und qualitäts-gesichert funktioniert. Sie senken Ihre Prozesskosten – und Ihre Kunden sind zufrieden. Eine Win-Win-Situation.



Schon gewusst?

Bei Konzessionsvergaben werden häufig Digitalisierungslösungen gefordert. Auch die Anreizregulierung fordert effiziente Prozesse. Investitionskosten können Sie regulatorisch anrechnen und abschreiben.



Vorteile für Ihre Mitarbeiter und Ihr Unternehmen

- Unsere Portale lösen Papieranträge und Postversand ab und sparen dadurch 70 Prozent Zeit.
- Die Plausibilitätsprüfung garantiert vollständige und fehlerfreie Anträge und verhindert Nachfragen.
- Digitale Prozesse und unkomplizierte Freigabe-Workflows verkürzen Bearbeitungszeiten und entlasten Ihre Mitarbeiter.
- Transparenz führt zu höherer Servicequalität und Kundenzufriedenheit.
- Die Portale sind webbasierte Applikationen. Somit sind keine eigenen Server nötig.
- Digitale Portale und Prozesse sind oft Voraussetzungen bei Konzessionsvergaben. Sie erfüllen die Vorgaben der Anreizregulierung und lassen sich regulatorisch anrechnen.



Vorteile für Ihre Marktpartner

- Einfache, einmalige Registrierung für Installateure, Bauherren oder Architekten.
- Installateure und Anlagenbetreiber haben eigene Logins mit hinterlegten Profilen – und damit Überblick über ihre Projekte.
- Ihre Marktpartner können Sie digital jederzeit erreichen und einfach mit Ihnen kommunizieren.
- Plausibilitätsprüfungen und vereinfachte Freigabeprozesse beschleunigen die Antragsbearbeitung.
- Alle Informationen sind jederzeit im System einsehbar und die Abläufe dadurch für alle transparent.
- Kunden können Standard-Hausanschlüsse direkt online bestellen. Die Zufriedenheit aller Kunden – Endkunden und Installateure – steigt.

Preise

Alle drei Portale sind einzeln buchbar. Sie sind unabhängig voneinander nutzbar und passen sich durch die Kompatibilität mit Ihren Programmen und Anwendungen optimal an Ihre Systemlandschaft an.

Durch die Eigenentwicklung können wir Ihnen die Portale deutlich unter vergleichbaren Marktpreisen anbieten. Die Kosten setzen sich aus einmaligen Lizenz- und Implementierungskosten und jährlichen Wartungs-, Support- und Hostingkosten zusammen.



Mitglieder-Bonus

Als Mitglied der Netzwerkpartner erhalten Sie zusätzlich einen exklusiven Rabatt. Gerne erstellen wir Ihnen ein individuelles Angebot.



White-Label-Tools – entwickelt von Netzwerkpartnern für Netzwerkpartner

Die Eigenentwicklung bietet neben den günstigen Preisen weitere Vorteile, denn wir entwickeln die Portale ständig weiter und nehmen auch vor- und nachgelagerte Prozesse unter die Lupe. So bekommen Sie von uns immer bedarfsgerechte, aktuelle Lösungen.

Außerdem bleiben Sie mit unseren unabhängigen Entwicklungen flexibel und können diese sogar mit anderen Systemen kombinieren. Optisch wirken die White-Label-Portale wie ein Bestandteil Ihrer Webseite, erweitern so Ihr Portfolio und stärken gleichzeitig Ihre Marktposition.

Ihr Ansprechpartner

Sie haben Fragen zu den Portalen? Sie möchten ein Tool live sehen? Oder suchen Sie noch nach der passenden Anwendung für einen Ihrer Prozesse? Ein Anruf genügt. Wir haben oder entwickeln die für Sie passende Lösung!



Nabil Zaitouni

T +49 20112-23794
M +49 1525 4951576
nabil.zaitouni@dienetzwerkpartner.com

Die Netzwerkpartner
Rüttenscheider Straße 62
45130 Essen
T +49 201 12-25353
dienetzwerkpartner.com